

Privacy statement

MARLEEN NELIS, gevestigd te Mieregemstraat 35, 1785 Merchtem (België), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website: <https://marleennelis.be/>

Adres: Mieregemstraat 35, 1785 Merchtem (België)

Tel.: 0032/477.72.79.91

e-mail: info@marleennelis.be

Persoonsgegevens die wij verwerken

MARLEEN NELIS verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@marleennelis.be, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

MARLEEN NELIS verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je te bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Persoonsgegevens zoals namen en contactgegevens kunnen ook op de smartphones en laptops van onze medewerkers opgeslagen worden. Deze worden enkele gebruikt in het kader van lopende opdrachten, om goederen en diensten bij je af te leveren of om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om onze nieuwsbrief en/of reclamefolder te verzenden (als je hiervoor toestemming hebt gegeven).
- Opmaak van facturen: De wettelijke bepaling voor de opmaak van facturen stelt dat volgende gegevens op elke factuur vermeld moeten worden: *“Naam en adres van maatschappelijke zetel van de uitreiker en van de medecontractant of de maatschappelijke benaming en de aard van de rechtspersoon”*

- Facturatie gebeurt a.d.h.v. manueel opgestelde, digitale documenten. Alle ontvangers van uitgaande facturen (klanten) worden daar – conform bovenstaande verplichting – in beschreven en opgeslagen. Facturen worden digitaal verstuurd, dus behalve de contactpersoon en de ondernemingen, bevatten deze gegevens ook btw-nummers, adressen en mailadressen.
- Zowel uitgaande als inkomende facturen worden overhandigd aan boekhouder Hans Van Praet van Taofisc, gevestigd in Meise.
- Al het zakelijke mailverkeer met betrekking tot MARLEEN NELIS gebeurt via info@marleennelis.be. Mailadressen van ontvangers worden daarin automatisch opgeslagen. Communicatie is evenwel altijd gericht en heeft een duidelijke relatie met een (aanstaande of lopende) opdracht.
- E-mailmarketing: MARLEEN NELIS maakt gebruik van ActiveCampaign voor het versturen van gerichte marketingmails. Persoonlijke gegevens worden pas toegevoegd en gebruikt nadat de betrokken persoon daarvoor zijn expliciete toestemming heeft gegeven.
- Sociale media: MARLEEN NELIS heeft een eigen Facebook- en LinkedIn-pagina. Personen die ons via deze kanalen volgen en/of contacteren, kiezen hier uiteraard zelf voor. Wij verzamelen deze persoonsgegevens echter niet buiten Facebook en LinkedIn.

Geautomatiseerde besluitvorming

MARLEEN NELIS neemt geen beslissingen op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van MARLEEN NELIS) tussen zit.

Bewaartermijnen

MARLEEN NELIS bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

MARLEEN NELIS verstrekt jouw persoonsgegevens alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies

MARLEEN NELIS gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door MARLEEN NELIS en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Inzage, rechtzetting, wissen, beperkingen, bezwaren, overdraagbaarheid, intrekking van toestemmingen of klachten in de gegevens zijn vanzelfsprekend op eenvoudig verzoek te realiseren

(via een mail naar info@marleennelis.be). Officiële klachten kunnen via www.privacycommission.be neergelegd worden.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

MARLEEN NELIS neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@marleennelis.be.